



National Quality Label for Youth Centres - North Macedonia


16.05.2024





**How would you assess the quality of
youth centres?**



Based on the
**Rulebook for Quality
Standards for youth
centres**, adopted by
the Agency for Youth
and Sport.


Влада на Република Северна Македонија
Агенција за млади и спорт

Бр. 12-923/1
07-06-2021 год.

Агенција за млади и спорт
Ул.Македонија бр.38
Палата „Панко Брашанаров“
1000 Скопје,
Република Северна
Македонија
Тел. +389 (0) 2 3119-628
Email: contact@ams.gov.mk
web: www.ams.gov.mk

Врз основа на член 55 став 2 од Законот за организација и работа на органите на државната управа („Службен весник на Република Македонија“ бр.58/2000, 44/2002, 82/2008, 167/2010 и 51/2011 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 96/19 и 110/19), а во врска со член 22 од Законот за младинско учество и младински политики („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.10/2020), директорот на Агенција за млади и спорт донесе:

ПРАВИЛНИК
ЗА СТАНДАРДИ ЗА КВАЛИТЕТ НА МЛАДИНСКИТЕ ЦЕНТРИ

Дел 1: Дефинирање, начин на основање и работа на младинските центри

Дефиниција
Младински центри

(1) Младинските центри се места каде се подготвуваат и спроведуваат програми кои ја подобруваат благосостојбата на младите, развојот на личниот, социјален и професионален живот на младите, информации од важен интерес за младите и други аспекти од животот на младите.

- Млади, лица на возраст 15 до 29 години
- Младинска работа - организиран и систематски процес на едукација и поддршка на автентичниот развој на младите со цел остварување на нивниот целокупен личен, социјален и општествен потенцијал и нивно активно вклучување во животот на заедницата.
- Младински работници - квалификувани лица кои поседуваат компетенции за работа со млади луѓе спроведувајќи активности со кои се поддржуванивни од личен и социјален развој преку неформално и информално учење.
- Национално портфолио за младински работници - национален документ кој нуди информации за младинската работа, сет от на компетенции на различните профили на младински работници и начините на нивното стекнување.

Quality Standards for Youth Centres

Main aim of the programs and activities of the youth centre is to support the personal development of young people and their active participation in community life, as well as to support the stakeholders that work with young people on achieving those aims.

The youth centre has a safe and accessible space that responds to the diverse needs and abilities of the target group.

The youth centre has adequate competent staff.

The youth centre works through a program of activities based on non-formal education, participation and engagement.

The youth centre responds to directly identified needs of young people from the local community.

The youth centre actively involves young people, youth organisations, organisations for youth, youth services and informal groups of young people.

The youth centre supports the development of youth work, youth participation and youth policies.

The youth centre has transparent financial procedures and mechanisms for reporting to the local government, young people and the local community.

The youth centre accepts diversity and provides a safe space for dialogue between young people.

There is a a shift in motivations, with young people increasingly valuing personal benefits over traditional altruistic motives.

Assessment process

Initiating the
assessment process



The youth centre
submits
documentation



Youth centre's
self-assessment



Assessment visit

One year to
implement the
recommendations





Data analysis and
report with
recommendations







Initiation of the process

- Assessors are assigned to youth centres
 - Youth centres are informed by the Agency for Youth and sport
 - Assessors contact the youth centres and agree on the next steps
- 
- 



Documents to be provided by the youth centre

- Annual program and budget
 - CV of staff
 - Narrative and financial reports
 - Promotional materials and web links
 - Memorandums for cooperation
 - Contacts of partners
- 
- 



Youth centre's self-assessment:

- About 40 indicators
- Grades 1-4

Оценка од оценувачот:			
Индикатор	1.3. Програмите и активностите на младинскиот центар се креирани и спроведувани во склад со возраста, специфични искуства, права и потреби на младите и користат разновидна методологија за неформално образование и информално учење што одговара на типот, целите, тематиката и целната група.		
<input type="checkbox"/> Карактеристиките и потребите на целната група не се земаат предвид при креирање и спроведување на програмите, активностите и методологијата на центарот	<input type="checkbox"/> Програмите, активностите и методологијата на центарот понекогаш се адаптирани на карактеристиките и потребите на целната група	<input type="checkbox"/> Програмите, активностите и методологијата на центарот се секогаш адаптирани на различните карактеристики и потреби на целната група	<input type="checkbox"/> Програмите, активностите и методологијата на центарот се секогаш адаптирани на различните карактеристики и потреби на целната група, вклучувајќи и лица со попреченост.
Оценка од оценувачот:			
Образложете ги оценките за индикаторите од критериум 1			
Коментари од оценувачот			



Assessment visit

- One-day visit
 - Meetings with: staff (youth workers and management staff), local government, beneficiaries (5-8, gender balance), local partners (other organisations, youth council)
- 
- 



Data analysis and report:

- Average grade
- Report with recommendations
- Recommendation for Quality Label

Критериум 1: Главна цел на младинскиот центар е да обезбедува системска поддршка на развојот на младите и нивно вклучување во заедницата				
Индикатори	Неисполнет	Делумно	Исполнет	Надминат
1.1. Главна цел на програмите и активностите на младинскиот центар е поддршка на личниот развој на младите и нивното активно вклучување во животот на заедницата, како и поддршка на чинителите кои работат со млади луѓе на остварување на овие цели.			3	
1.2. Програмите и активностите кои се подготвуваат, спроведуваат и поддржуваат во младинскиот центар се креирани и спроведени со вклучување на различни чинители од значење за целите кои сакаат да се постигнат.		2		
1.3. Програмите и активностите на младинскиот центар се креирани и спроведувани во склад со возраста, специфични искуства, права и потреби на младите и користат разновидна методологија за неформално образование и информално учење што одговара на типот, целите, тематиката и целната група.			3	
ВКУПНА ОЦЕНКА	0	2	6	0
ВКУПЕН ЗБИР	8			
СРЕДНА ОЦЕНКА	2.666666667			
Критериум 2: Младинскиот центар е препознаен и поддржан од локалната власт и од локалните здруженија активни во обезбедување младинска работа				
Индикатори	Неисполнет	Делумно	Исполнет	Надминат
2.1. Младинскиот центар е формално препознаен од страна на локалната самоуправа			3	
2.2. Младинскиот центар активно соработува со локалната самоуправа и локалните здруженија активни во обезбедување на младинска работа на идентификување на потребите на младите и креирање програми и активности што одговараат на нив.		2		
ВКУПНА ОЦЕНКА	0	2	3	0
ВКУПЕН ЗБИР	5			
СРЕДНА ОЦЕНКА	2.5			
Критериум 3: Младинскиот центар располага со безбеден, пристапен и достапен простор што одговара на различните потреби и можности на целната група				
Индикатори	Неисполнет	Делумно	Исполнет	Надминат
3.1. Просторот на младинскиот центар е соодветен на типот на младинска работа и активностите кои се спроведуваат и располага со неопходна опрема.		2		
3.2. Младинскиот центар се наоѓа во простор на локација што е безбедна за сите млади луѓе од заедницата и располага со инфраструктура, опрема и помагала кои се неопходни за да се	1			



Implementing recommendations

- Improvement plan prepared by the youth centre
 - One year to work on quality improvements
 - New assessment after one year
- 
- 

Pool of assessors consisting of 12 professionals selected upon an open call by the Agency for Youth and Sport.

Assessment process and tools piloted in
December 2023 - March 2024 in the first six
public youth centres.

Questions?
Comments?